

### SYSTÈME D'AUTO-IDENTIFICATION

# PERSONA-ID GUIDE D'UTILISATION

## TABLE DES MATIÈRES

BIENVENUE DANS LE GUIDE D'UTILISATION DU SYSTÈME	3
D'AUTO-IDENTIFICATION PERSONA-ID	
COMMENT CRÉER VOTRE COMPTE PERSONA-ID	4
COMMENT CRÉER VOTRE COMPTE PERSONA-ID LORSQUE VOUS RECEVEZ UN MESSAGE D'ERREUR "ACCÈS REFUSÉ"	
COMMENT CRÉEZ VOTRE COMPTE PERSONA-ID À L'AIDE DES IDENTIFIANTS DE VOTRE COMPTE DIALOGUE	
BESOIN D'AIDE? N'HÉSITEZ PAS À COMMUNIQUER AVEC NOUS	19

## BIENVENUE DANS LE GUIDE D'UTILISATION DU SYSTÈME D'AUTO-IDENTIFICATION PERSONA-ID

PERSONA-ID est un système d'auto-identification permettant aux individus de transmettre des données démographiques de façon sécuritaire directement au Fonds des médias du Canada (FMC).

Les renseignements recueillis grâce à PERSONA-ID permettront au FMC d'obtenir une image plus détaillée des personnes qui demandent du financement ainsi que des personnes qui travaillent sur les projets financés. Plus précisément, ces données seront utilisées aux fins suivantes :

- Éclairer les décisions sur les changements qui seront apportés aux programmes et aux politiques du FMC;
- Déterminer l'admissibilité et la conformité aux mesures incitatives, aux programmes et aux exigences ciblés;
- Détecter l'iniquité dans l'accès au financement et les enjeux de représentation;
- Suivre les tendances et les profils de participation et de financement;
- Faire rapport aux intervenants et au public au sujet des bénéficiaires du financement du FMC.

Seuls certains programmes et incitatifs exigent que la majorité des personnes ayant la propriété et le contrôle, ainsi que le personnel clé travaillant sur ces projets, incluent un numéro PERSONA-ID enregistré. Cependant, tous les requérants et leurs équipes sont invités à participer au processus et à s'inscrire volontairement pour obtenir un numéro PERSONA-ID. Pour plus de détails sur les incitatifs, les exigences et les facteurs nécessitant des numéros PERSONA-ID, veuillez consulter le site Web du FMC et consulter les lignes directrices du programme.

VEUILLEZ consulter ce guide qui comprend des conseils sur la façon de vous inscrire et créer votre compte PERSONA-ID.

#### Comment s'inscrire et compléter votre compte PERSONA-ID?

C'est simple - suivez les instructions sur la page Web FMC PERSONA-ID ici <u>PERSONA-ID : Système d'auto-identification | Fonds des médias du Canada (cmf-fmc.ca)</u>

#### CRÉEZ VOTRE COMPTE PERSONA-ID



Nous vous recommandons <u>d'utiliser un courriel personnel</u>, et non celui de l'entreprise qui peut varier dans le temps et <u>d'utiliser votre nom complet tel que connu et utilisé dans l'industrie</u>.

#### **COMMENT CRÉER VOTRE COMPTE PERSONA-ID**

- 1. Après avoir complété votre inscription sur la page PERSONA-ID du site Web du FMC, vous recevrez un courriel de confirmation si vous ne le recevez pas dans les 5 minutes qui suivent, veuillez vérifier votre boîte de pourriel ou de courriers indésirables.
  - → Le courriel comprendra un lien pour accéder à la plateforme d'auto-identification, ainsi que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe temporaire :





#### **CRÉEZ VOTRE COMPTE PERSONA-ID**



- → Vous pouvez recevoir un message d'erreur en raison d'une connexion à votre compte Dialogue si les informations d'identification utilisées ici sont différentes des informations d'identification utilisées pour vous connecter à votre compte Dialogue.
- → Aller à la page 8 pour les instructions.

2. Une fois que vous avez entré votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe temporaire** reçus dans le courriel de confirmation, la fenêtre ci-dessous s'ouvrira et il vous sera demandé **de modifier le mot de passe** et de cliquer **ENVOYER**.



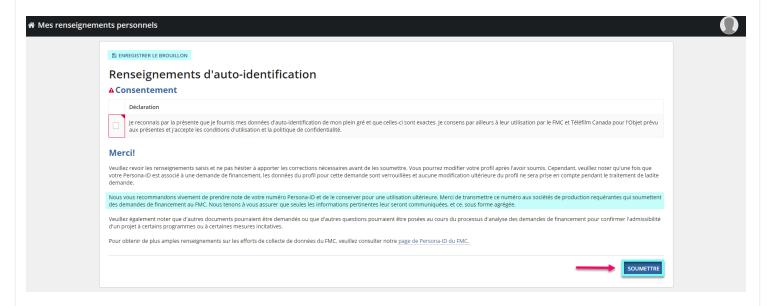
3. Une fois sur la plate-forme d'auto-identification PERSONA-ID, veuillez cliquer sur le lien Tâche en attente pour accepter les conditions d'utilisation et politique de confidentialité :



4. Une fois que vous avez lu et accepté toutes les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité relative au système d'auto-identification du FMC, cliquez sur **SOUMETTRE**:



5. Vous serez alors sur la page Mes renseignements personnels.
Pour recevoir votre numéro PERSONA-ID unique, veuillez remplir le questionnaire et cliquer sur SOUMETTRE:



- → Notez que l'option de répondre « **Je préfère ne pas répondre** » est disponible avec n'importe quelle question du questionnaire.
- → Vous pouvez choisir D'ENREGISTRER LE BROUILLON et de remplir le questionnaire plus tard.
- → Le questionnaire complet est également disponible en téléchargement sur le site du FMC ici PERSONA-ID : Système d'auto-identification | Fonds des médias du Canada (cmf-fmc.ca)

**NOTE**: À partir du 21 février 2025, les utilisateurs qui souhaitent annuler la création de leur compte PERSONA-ID peuvent maintenant sélectionner l'option « ANNULER LA CRÉATION DU PERSONA-ID » dans le questionnaire.

6. Une fois votre questionnaire soumis, vous trouverez, sur la page **Mes renseignements personnels**, **votre numéro PERSONA-ID**, les Conditions d'utilisation et politique de confidentialité, vos coordonnées et les réponses saisies dans le questionnaire. Vous recevrez également un courriel de confirmation d'inscription qui contiendra un lien pour accéder à votre profil, ainsi que des liens qui vous mèneront à la section FAQ de la page PERSONA-ID sur le site web du FMC ainsi qu'au Guide d'utilisation.

Confirmation d'inscription à PERSONA-ID



Telefilm Canada < noreply@telefilm.ca>

Bonjour,

Nous vous remercions de votre inscription à PERSONA-ID, le système d'auto-identification du Fonds des médias du Canada.

Votre numéro d'identification PERSONA-ID est désormais disponible en haut de votre page de profil personnel. Pour le trouver, connectez-vous à votre compte et le numéro sera affiché bien en vue en haut de la page. Ce numéro est essentiel pour déposer des demandes aux programmes du FMC, veuillez donc le conserver pour toute référence ultérieure.

Pour accéder à votre profil :

- Connectez-vous en utilisant ce lien: https://telefilmbpm.appiancloud.com/suite/sites/persona-id.
- Votre nom d'utilisateur est votre adresse électronique. Veillez à ce que votre mot de passe soit conservé en toute sécurité.

Vous pouvez également accéder à la plateforme via la page web PERSONA-ID: https://cmf-fmc.ca/fr/persona-id/. Faites défiler la page jusqu'à la section intitulée « Comment s'inscrire et créer un compte PERSONA-ID » et cliquez sur le bouton « Accéder à la plateforme d'auto-identification PERSONA-ID ».

En vous connectant à votre profil, vous pourrez également :

- Consulter et mettre à jour vos réponses au questionnaire à tout moment.
- Vérifier les demandes pour lesquelles votre nom a été déclaré.
- Répondre à des tâches ou à des notifications de changement.

Pour plus de renseignements :

- Visitez la <u>section FAQ</u>.
- Consultez le guide d'utilisation.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette inscription, ou si vous avez des doutes, veuillez nous contacter à enr@telefilm.ca

Merci d'utiliser PERSONA-ID!

Cordialement.

L'équipe du FMC



FONDS DES MÉDIA

CANADA MEDIA FUND | FONDS DES MÉDIAS DU CANADA

→ Depuis le 12 avril 2022, les utilisateurs de PERSONA-ID peuvent changer leur nom, numéro de téléphone, langue de correspondance et choix de notifications en cliquant sur (Modifier le Contact) dans la section Contact. Les utilisateurs de Dialogue avec un accès PERSONA-ID devront contacter l'équipe Inscription de Téléfilm à l'adresse enr@telefilm.ca pour changer leur nom dans Dialogue.

	i Conditions d'utilisation	<b>②</b> Demand	es liées à mon PERSONA-ID
Contact		Courriel	
Nom de famille	▼ Envoyez-moi une notification par courriel lorsque mon numéro PERSONA-ID est	Téléphone Langue de	
sancadoris	répertorié comme faisant partie des postes clés (conformément aux principes directeurs applicables) dans une demande	correspondance	MODIFIER LE CONTACT

→ Si vous souhaitez modifier vos réponses au questionnaire, cliquez sur (Modifier les renseignements d'auto-identification) en bas de page, à la fin des Renseignements d'auto-identification.

REMARQUE: Vous pouvez modifier vos informations personnelles à tout moment. Toutefois, si votre PERSONA-ID est déjà rattaché à une demande en cours de traitement, seuls les renseignements soumis au moment de la demande seront pris en considération.



**IMPORTANT:** À compter du 11 avril 2024, le personnel clé ajouté à une demande de financement du FMC recevra un courriel lorsque leur numéro d'identification PERSONA-ID est rattaché à un poste clé. **La notification par courriel sera envoyée lorsque l'état de la demande passera au statut recommandé. Pour consulter vos demandes liées, consultez le tableau de bord « Demandes liées à mon PERSONA-ID ».** 

#### COMMENT CRÉER VOTRE COMPTE PERSONA-ID LORSQUE VOUS RECEVEZ UN MESSAGE D'ERREUR "ACCÈS REFUSÉ"

**Après avoir complété votre inscription** sur la page PERSONA-ID du site Web du FMC, **vous recevrez un courriel de confirmation** - si vous ne le recevez pas dans les 5 minutes qui suivent, veuillez vérifier votre boîte de pourriel ou courriers indésirables.

REMARQUE: Le courriel contiendra un lien pour accéder à la plateforme d'auto-identification, ainsi que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe temporaire. Cependant, si vous cliquez sur le lien reçu dans le courriel, vous pouvez obtenir un MESSAGE D'ERREUR dû à une connexion à votre compte Dialogue. Veuillez suivre ces instructions:



- 1) Accédez à votre compte Dialogue et choisissez FERMETURE DE SESSION.
- 2) Après avoir déconnecté votre compte Dialogue, copiez et collez ce lien dans votre navigateur : https://telefilmbpm.appiancloud.com/suite/sites/PERSONA-ID
- Utilisez vos informations d'identification PERSONA-ID pour vous connecter (nom d'utilisateur et mot de passe temporaire reçus dans le courriel).
- **4)** Envoyez un courriel à <u>enr@telefilm.ca</u> si vous recevez un autre message d'erreur.
- Après que vous aurez entré vos informations d'identification PERSONA-ID nom d'utilisateur et mot de passe temporaire reçus dans le courriel de confirmation, la fenêtre ci-dessous s'ouvrira et il vous sera demandé de modifier le mot de passe et ENVOYER



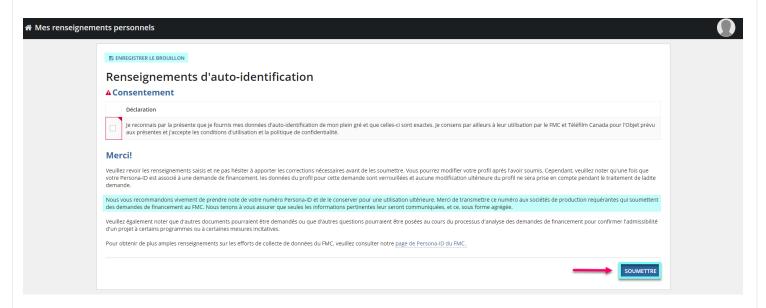
2. Une fois sur la plate-forme d'auto-identification PERSONA-ID, veuillez cliquer sur le lien Tâche en attente pour accepter les conditions d'utilisation et politique de confidentialité :



**3.** Une fois que vous avez lu et accepté toutes les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité relative au système d'auto-identification du FMC, cliquez sur **SOUMETTRE**:



**4.** Vous serez alors sur la **page Mes renseignements personnels**. Pour recevoir votre **numéro PERSONA-ID unique**, veuillez remplir le questionnaire et cliquer sur **SOUMETTRE**:



- → Notez que l'option de répondre « **Je préfère ne pas répondre** » est disponible avec n'importe quelle question du questionnaire.
- → Vous pouvez choisir D'ENREGISTRER LE BROUILLON et de remplir le questionnaire plus tard.
- → Le questionnaire complet est également disponible en téléchargement sur le site du FMC ici PERSONA-ID : Système d'auto-identification | Fonds des médias du Canada (cmf-fmc.ca)

5. Une fois votre questionnaire soumis, vous trouverez, sur la page Mes renseignements personnels, votre numéro PERSONA-ID, les Conditions d'utilisation et politique de confidentialité, vos coordonnées et les réponses saisies dans le questionnaire. Vous recevrez également un courriel de confirmation d'inscription qui contiendra un lien pour accéder à votre profil, ainsi que des liens qui vous mèneront à la section FAQ de la page PERSONA-ID sur le site web du FMC ainsi qu'au Guide d'utilisation.

Confirmation d'inscription à PERSONA-ID



Telefilm Canada < noreply@telefilm.ca>

Bonjour,

Nous vous remercions de votre inscription à PERSONA-ID, le système d'auto-identification du Fonds des médias du Canada.

Votre numéro d'identification PERSONA-ID est désormais disponible en haut de votre page de profil personnel. Pour le trouver, connectez-vous à votre compte et le numéro sera affiché bien en vue en haut de la page. Ce numéro est essentiel pour déposer des demandes aux programmes du FMC, veuillez donc le conserver pour toute référence ultérieure.

Pour accéder à votre profil :

- Connectez-vous en utilisant ce lien: https://telefilmbpm.appiancloud.com/suite/sites/persona-id.
- Votre nom d'utilisateur est votre adresse électronique. Veillez à ce que votre mot de passe soit conservé en toute sécurité.

Vous pouvez également accéder à la plateforme via la page web PERSONA-ID: https://cmf-fmc.ca/fr/persona-id/. Faites défiler la page jusqu'à la section intitulée « Comment s'inscrire et créer un compte PERSONA-ID » et cliquez sur le bouton « Accéder à la plateforme d'auto-identification PERSONA-ID ».

En vous connectant à votre profil, vous pourrez également :

- Consulter et mettre à jour vos réponses au questionnaire à tout moment.
- Vérifier les demandes pour lesquelles votre nom a été déclaré.
- Répondre à des tâches ou à des notifications de changement.

Pour plus de renseignements :

- Visitez la <u>section FAQ</u>.
- Consultez le guide d'utilisation.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette inscription, ou si vous avez des doutes, veuillez nous contacter à enr@telefilm.ca

Merci d'utiliser PERSONA-ID!

Cordialement.

L'équipe du FMC



FONDS DES MÉDIA

CANADA MEDIA FUND | FONDS DES MÉDIAS DU CANADA

→ Depuis le 12 avril 2022, les utilisateurs de PERSONA-ID peuvent changer leur nom, numéro de téléphone, langue de correspondance et choix de notifications en cliquant sur (Modifier le Contact) dans la section Contact. Les utilisateurs de Dialogue avec un accès PERSONA-ID devront contacter l'équipe Inscription de Téléfilm à l'adresse enr@telefilm.ca pour changer leur nom dans Dialogue.

	Conditions d'utilisation	<b>❷</b> Demandes	liées à mon PERSONA-ID
Contact Prénom		Courriel	
Nom de famille Notifications	Envoyez-mol une notification par courriel lorsque mon numéro PERSONA-ID est répertorié comme faisant partie des postes dés (conformément aux principes directeurs applicables) dans une demande	Téléphone Langue de correspondance	
			MODIFIER LE CONTACT

→ Si vous souhaitez modifier vos réponses au questionnaire, cliquez sur (Modifier les renseignements d'auto-identification) en bas de page, à la fin des Renseignements d'auto-identification.

**REMARQUE :** Vous pouvez modifier vos informations personnelles à tout moment. **Toutefois, si votre PERSONA-ID est déjà rattaché à une demande en cours de traitement, seuls les renseignements soumis au moment de la demande seront pris en considération.** 



**IMPORTANT:** À compter du 11 avril 2024, le personnel clé ajouté à une demande de financement du FMC recevra un courriel lorsque leur numéro d'identification PERSONA-ID est rattaché à un poste clé. **La notification par courriel sera envoyée lorsque l'état de la demande passera au statut recommandé. Pour consulter vos demandes liées, consultez le tableau de bord « Demandes liées à mon PERSONA-ID ».** 

# COMMENT CRÉEZ VOTRE COMPTE PERSONA-ID À L'AIDE DES IDENTIFIANTS DE VOTRE COMPTE DIALOGUE

**Après avoir complété votre inscription** sur la page PERSONA-ID du site Web du FMC, **vous recevrez un courriel de confirmation** - si vous ne le recevez pas dans les 5 minutes qui suivent, veuillez vérifier votre boîte de pourriel ou courriers indésirables.

1. Veuillez entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Dialogue pour vous CONNECTER :



REMARQUE: En utilisant les mêmes informations de connexion pour PERSONA-ID et Dialogue, vous pourrez passer d'un compte à l'autre dans la même fenêtre - sélectionnez simplement RESSONA-ID ou fempo (Tempo est utilisé pour vous amener à votre compte Dialogue): Tâches Enregistrements Rapports Actions Cliquez ici pour publier. **Dialogue** Rechercher infos Mes renseignements personnels Persona-ID Persona-ID est le système d'auto-identification mis en place dans le but de recueillir et d'analyser les données démographiques liées aux projets qui sont soumis au Fonds des médias du Canada dans le cadre d'une demande de financement. Pour plus d'informations sur les efforts de collecte de données menés par le FMC, veuillez consulter la page de Persona-ID du FMC. **FONDS DES MÉDIAS** MEDIA FUND **DU CANADA** Les comptes PERSONA-ID sont réservés aux individus. Les comptes Dialogue sont destinés aux entreprises/entités candidates.

2. Pour compléter votre compte PERSONA-ID, veuillez sélectionner PERSONA-ID :



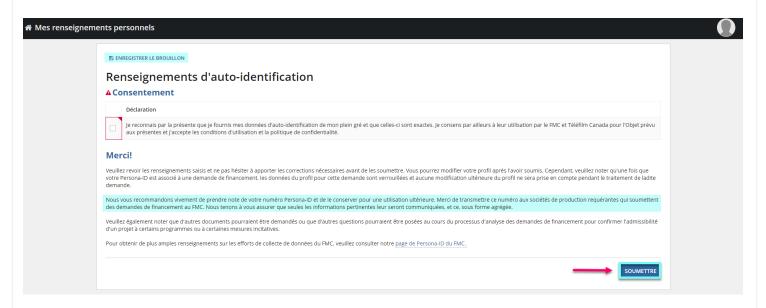
3. Une fois sur la plate-forme d'auto-identification PERSONA-ID, veuillez cliquer sur le lien Tâche en attente pour accepter les conditions d'utilisation et politique de confidentialité :



**4.** Une fois que vous avez lu et accepté toutes les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité relative au système d'auto-identification du FMC, cliquez sur **SOUMETTRE**:



5. Vous serez alors sur la page Mes renseignements personnels. Pour recevoir votre numéro PERSONA-ID unique, veuillez remplir le questionnaire et cliquer sur SOUMETTRE:



- → Notez que l'option de répondre « **Je préfère ne pas répondre** » est disponible avec n'importe quelle question du questionnaire.
- → Vous pouvez choisir D'ENREGISTRER LE BROUILLON et de remplir le questionnaire plus tard.
- → Le questionnaire complet est également disponible en téléchargement sur le site du FMC ici PERSONA-ID : Système d'auto-identification | Fonds des médias du Canada (cmf-fmc.ca)

**NOTE**: À partir du 21 février 2025, les utilisateurs qui souhaitent annuler la création de leur compte PERSONA-ID peuvent maintenant sélectionner l'option « ANNULER LA CRÉATION DU PERSONA-ID » dans le questionnaire.

**6.** Une fois votre questionnaire soumis, vous trouverez, sur la page **Mes renseignements personnels**, **votre numéro PERSONA-ID**, les Conditions d'utilisation et politique de confidentialité, vos coordonnées et les réponses saisies dans le questionnaire. Vous recevrez également un courriel de confirmation d'inscription qui contiendra un lien pour accéder à votre profil, ainsi que des liens qui vous mèneront à la section FAQ de la page PERSONA-ID sur le site web du FMC ainsi qu'au Guide d'utilisation.

Confirmation d'inscription à PERSONA-ID



Telefilm Canada <noreply@telefilm.ca>

Bonjour,

Nous vous remercions de votre inscription à PERSONA-ID, le système d'auto-identification du Fonds des médias du Canada.

Votre numéro d'identification PERSONA-ID est désormais disponible en haut de votre page de profil personnel. Pour le trouver, connectez-vous à votre compte et le numéro sera affiché bien en vue en haut de la page. Ce numéro est essentiel pour déposer des demandes aux programmes du FMC, veuillez donc le conserver pour toute référence ultérieure.

Pour accéder à votre profil :

- Connectez-vous en utilisant ce lien: https://telefilmbpm.appiancloud.com/suite/sites/persona-id.
- Votre nom d'utilisateur est votre adresse électronique. Veillez à ce que votre mot de passe soit conservé en toute sécurité.

Vous pouvez également accéder à la plateforme via la page web PERSONA-ID: https://cmf-fmc.ca/fr/persona-id/. Faites défiler la page jusqu'à la section intitulée « Comment s'inscrire et créer un compte PERSONA-ID » et cliquez sur le bouton « Accéder à la plateforme d'auto-identification PERSONA-ID ».

En vous connectant à votre profil, vous pourrez également :

- Consulter et mettre à jour vos réponses au questionnaire à tout moment.
- Vérifier les demandes pour lesquelles votre nom a été déclaré.
- · Répondre à des tâches ou à des notifications de changement.

Pour plus de renseignements :

- Visitez la <u>section FAQ</u>.
- Consultez le guide d'utilisation.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette inscription, ou si vous avez des doutes, veuillez nous contacter à enr@telefilm.ca

Merci d'utiliser PERSONA-ID!

Cordialement,

L'équipe du FMC



FONDS DES MÉDIAS

CANADA MEDIA FUND | FONDS DES MÉDIAS DU CANADA

→ Depuis le 12 avril 2022, les utilisateurs de PERSONA-ID peuvent changer leur nom, numéro de téléphone, langue de correspondance et choix de notifications en cliquant sur (Modifier le Contact) dans la section Contact. Les utilisateurs de Dialogue avec un accès PERSONA-ID devront contacter l'équipe Inscription de Téléfilm à l'adresse enr@telefilm.ca pour changer leur nom dans Dialogue.

i Conditions d'utilisation	🔁 Demandes liées à mon PE	RSONA-ID
Contact		
Prénom	Courriel	
Nom de famille	Téléphone	
Notifications Provoyez-moi une notification par courriel lorsque mon numéror répertorié comme faisant partie des postes clés (conformémer directeurs applicables) dans une demande	PERSONA-ID est Langue de aux principes correspondance	

→ Si vous souhaitez modifier vos réponses au questionnaire, cliquez sur (Modifier les renseignements d'auto-identification) en bas de page, à la fin des Renseignements d'auto-identification.

REMARQUE: Vous pouvez modifier vos informations personnelles à tout moment. Toutefois, si votre PERSONA-ID est déjà rattaché à une demande en cours de traitement, seuls les renseignements soumis au moment de la demande seront pris en considération.



**IMPORTANT:** À compter du 11 avril 2024, le personnel clé ajouté à une demande de financement du FMC recevra un courriel lorsque leur numéro d'identification PERSONA-ID est rattaché à un poste clé. **La notification par courriel sera envoyée lorsque l'état de la demande passera au statut recommandé. Pour consulter vos demandes liées, consultez le tableau de bord « Demandes liées à mon PERSONA-ID ».** 

#### BESOIN D'AIDE? N'HÉSITEZ PAS À COMMUNIQUER AVEC NOUS

Si vous avez besoin **d'aide à l'accessibilité pour créer votre compte PERSONA-ID**, ou pour toute question relative à la collecte de données ou à la confidentialité ainsi que pour tout commentaire, veuillez écrire à <u>PERSONA-ID@cmf-fmc.ca</u>.

Pour toute **question d'ordre technique**, veuillez écrire à <u>enr@telefilm.ca</u>. Les requêtes pour désactiver ou supprimer un compte PERSONA-ID doivent aussi être envoyées aux services techniques de Téléfilm.

Pour de l'aide dans le cadre du processus de **dépôt d'une demande de financement au FMC**, veuillez écrire à <u>cmf.fmc.coordination@telefilm.ca</u>.