



FONDS DES MÉDIAS
DU CANADA

SYSTÈME D'AUTO-IDENTIFICATION
PERSONA-ID GUIDE
D'UTILISATION

TABLE DES MATIÈRES

BIENVENUE DANS LE GUIDE D'UTILISATION	3
COMMENT CRÉER VOTRE COMPTE PERSONA-ID	4
QUOI FAIRE SI VOUS RECEVEZ UN MESSAGE D'ERREUR "ACCÈS REFUSÉ"	8
COMMENT CRÉEZ VOTRE COMPTE PERSONA-ID À L'AIDE DES IDENTIFIANTS DE VOTRE COMPTE DIALOGUE .	12
BESOIN D'AIDE? N'HÉSITÉS PAS À COMMUNIQUER AVEC NOUS	16

BIENVENUE DANS LE GUIDE D'UTILISATION DU SYSTÈME D'AUTO-IDENTIFICATION PERSONA-ID

PERSONA-ID est un système d'auto-identification permettant aux individus de transmettre des données démographiques de façon sécuritaire directement au Fonds des médias du Canada (FMC).

Les renseignements recueillis grâce à PERSONA-ID permettront au FMC d'obtenir une image plus détaillée des personnes qui demandent du financement ainsi que des personnes qui travaillent sur les projets financés. Plus précisément, ces données seront utilisées aux fins suivantes :

- Éclairer les décisions sur les changements qui seront apportés aux programmes et aux politiques du FMC;
- Déterminer l'admissibilité et la conformité aux mesures incitatives, aux programmes et aux exigences ciblés;
- Détecter l'iniquité dans l'accès au financement et les enjeux de représentation;
- Suivre les tendances et les profils de participation et de financement;
- Faire rapport aux intervenants et au public au sujet des bénéficiaires du financement du FMC.

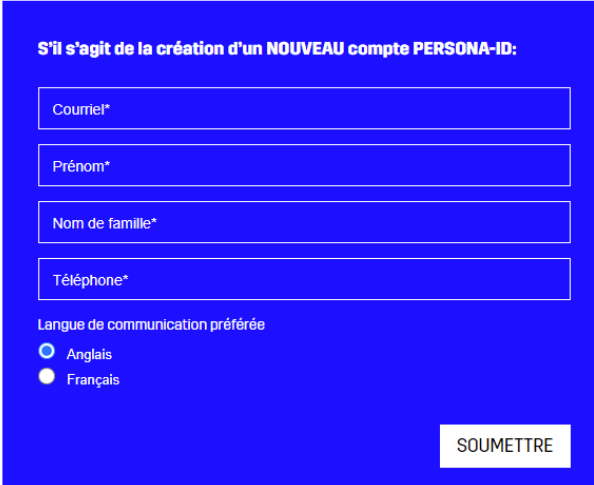
À compter du 1^{er} avril 2022, les personnes qui détiennent les droits de propriété et de contrôle de projets faisant l'objet de demandes de financement au FMC ainsi que le personnel clé travaillant sur ces projets devront avoir obtenu un numéro PERSONA-ID pour que lesdits projets puissent bénéficier d'une initiative liée au genre ou à la diversité. Toutefois, tous les requérants et leurs équipes sont invités à participer au processus et à créer un compte PERSONA-ID sur une base volontaire.

VEUILLEZ consulter ce guide qui comprend des conseils sur la façon de vous inscrire et créer votre compte PERSONA-ID.

Comment s'inscrire et compléter votre compte PERSONA-ID ?

C'est simple - suivez les instructions sur la page Web FMC PERSONA-ID ici [PERSONA-ID : Système d'auto-identification | Fonds des médias du Canada \(cmf-fmc.ca\)](#)

CRÉEZ VOTRE COMPTE PERSONA-ID



S'il s'agit de la création d'un NOUVEAU compte PERSONA-ID:

Courriel*

Prénom*

Nom de famille*

Téléphone*

Langue de communication préférée

Anglais

Français

SOUMETTRE

Nous vous recommandons d'utiliser un courriel personnel, et non celui de l'entreprise qui peut varier dans le temps et d'utiliser votre nom complet tel que connu et utilisé dans l'industrie.

COMMENT CRÉER VOTRE COMPTE PERSONA-ID

1. **Après avoir complété votre inscription** sur la page PERSONA-ID du site Web du FMC, **vous recevrez un courriel de confirmation** - si vous ne le recevez pas dans les 5 minutes qui suivent, veuillez vérifier votre boîte de pourriel ou de courriers indésirables.

→ Le courriel comprendra un **lien** pour accéder à la plateforme d'auto-identification, ainsi que votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe temporaire** :

Bonjour,

Objet : Compte Persona-ID - Nom d'utilisateur et mot de passe

Merci de votre inscription à Persona-ID !

Nous vous envoyons le présent courriel à la suite de la création de votre compte dans le système d'auto-identification du FMC, Persona-ID.

Les données recueillies par le truchement de Persona-ID permettront au FMC d'obtenir un portrait détaillé des sociétés qui présentent des demandes de financement et des personnes-clés qui travaillent aux projets financés.

Nous vous invitons à vous connecter à votre compte Persona-ID [ici](#) pour remplir votre profil.

Voici vos informations de connexion temporaires :

Nom d'utilisateur : [nomdutilisateur@nomdutilisateur.ca](#)
Mot de passe temporaire : *****

Pour vous connecter, cliquez sur le **lien** reçu dans le courriel de confirmation et utilisez votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe temporaire**

Le système vous demandera de sélectionner un nouveau mot de passe la première fois que vous vous connecterez.

Après votre connexion, le système Persona-ID vous dirigera vers un questionnaire afin que vous puissiez fournir vos renseignements personnels en toute confidentialité.

Veuillez consulter les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité pour obtenir des détails sur l'utilisation de vos renseignements personnels.

Après la soumission de vos informations, vous recevrez un numéro Persona-ID que les sociétés requérantes du FMC pourront utiliser pour indiquer que vous êtes actionnaire ou administratrice ou administrateur de la société ou membre du personnel clé du projet.

Si vous ne créez pas de compte, il sera présumé que vous avez décidé de ne pas procéder à l'auto-identification.

Nous vous remercions de votre coopération.

Pour toute question, n'hésitez pas communiquer avec nous :

Questions techniques : services@telefilm.ca

Questions sur la collecte de données : persona-id@cmf-fmc.ca

403

Accès refusé

Vous n'êtes pas autorisé à consulter cette page.

CRÉEZ VOTRE COMPTE PERSONA-ID

S'il s'agit de la création d'un NOUVEAU compte PERSONA-ID:

Courriel*

Prénom*

Nom de famille*

Téléphone*

Langue de communication préférée

Anglais

Français

SOUMETTRE

→ Vous pouvez recevoir un message d'erreur en raison d'une connexion à votre compte Dialogue si **les informations d'identification utilisées ici** sont différentes des informations d'identification utilisées pour vous connecter à votre compte Dialogue.

→ Aller à la [page 8](#) pour les instructions.

2. Une fois que vous avez entré votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe temporaire** reçus dans le courriel de confirmation, la fenêtre ci-dessous s'ouvrira et il vous sera demandé **de modifier le mot de passe** et d'**ENVOYER**

Dialogue

Modifier le mot de passe

S'il vous plaît remplir le formulaire pour changer votre mot de passe.

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

Veuillez sélectionner un mot de passe répondant aux critères suivants :

- contient au moins sept caractères
- contient au moins un caractère de l'alphabet anglais
- contient au moins un caractère numérique (de 0 à 9)

Confirmer le nouveau mot de passe

3. Une fois sur la plate-forme d'auto-identification PERSONA-ID, veuillez cliquer sur le lien **Tâche en attente pour accepter les conditions d'utilisation et politique de confidentialité** :

Mes renseignements personnels

Persona-ID

Persona-ID est le système d'auto-identification mis en place dans le but de recueillir et d'analyser les données démographiques liées aux projets qui sont soumis au Fonds des médias du Canada dans le cadre d'une demande de financement. Pour plus d'informations sur les efforts de collecte de données menés par le FMC, veuillez consulter la [page de Persona-ID du FMC](#).



Tâche en attente: Accepter les conditions d'utilisation et politique de confidentialité

Contact

Prénom	Courriel
Nom de famille	Téléphone

4. Une fois que vous avez lu et accepté toutes les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité relative au système d'auto-identification du FMC, cliquez sur **SOUMETTRE**:

Mes renseignements personnels

Accepter les conditions d'utilisation et politique de confidentialité

Conditions d'utilisation et politique de confidentialité English

Consentement

Déclaration

J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité relative au système d'auto-identification du FMC.

SOUMETTRE

5. Vous serez alors sur la **page Mes renseignements personnels**.
Pour recevoir votre **numéro PERSONA-ID unique**, veuillez remplir le questionnaire et cliquer sur **SOUMETTRE**:

Mes renseignements personnels

ENREGISTRER LE BROUILLON

Renseignements d'auto-identification

Consentement

Déclaration

Je reconnais par la présente que je fournis mes données d'auto-identification de mon plein gré et que celles-ci sont exactes. Je consens par ailleurs à leur utilisation par le FMC et Téléfilm Canada pour l'Objet prévu aux présentes et j'accepte les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité.

Merci!

Vous pouvez revoir les renseignements saisis et ne pas hésiter à apporter les corrections nécessaires avant de les soumettre. Vous pourrez modifier votre profil après l'avoir soumis. Cependant, veuillez noter qu'une fois que votre Persona-ID est associé à une demande de financement, les données du profil pour cette demande sont verrouillées et aucune modification ultérieure du profil ne sera prise en compte pendant le traitement de ladite demande.

Nous vous recommandons vivement de prendre note de votre numéro Persona-ID et de le conserver pour une utilisation ultérieure. Merci de transmettre ce numéro aux sociétés de production requérantes qui soumettent des demandes de financement au FMC. Nous tenons à vous assurer que seules les informations pertinentes leur seront communiquées, et ce, sous forme agrégée.

Veuillez également noter que d'autres documents pourraient être demandés ou que d'autres questions pourraient être posées au cours du processus d'analyse des demandes de financement pour confirmer l'admissibilité d'un projet à certains programmes ou à certaines mesures incitatives.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les efforts de collecte de données du FMC, veuillez consulter notre [page de Persona-ID du FMC](#).

SOUMETTRE

- Notez que l'option de répondre « **Je préfère ne pas répondre** » est disponible avec n'importe quelle question du questionnaire.
- Vous pouvez choisir d'**ENREGISTRER LE BROUILLON** et de remplir le questionnaire plus tard.
- Le questionnaire complet est également disponible en téléchargement sur le site du FMC ici [PERSONA-ID : Système d'auto-identification | Fonds des médias du Canada \(cmf-fmc.ca\)](https://cmf-fmc.ca)

6. Une fois votre questionnaire soumis, vous trouverez, sur la page **Mes renseignements personnels**, votre **numéro PERSONA-ID**, les Conditions d'utilisation et politique de confidentialité, vos coordonnées et les réponses saisies dans le questionnaire.

→ Pour modifier vos coordonnées dans la section **Contact**, vous devrez contacter les services techniques de Téléfilm à l'adresse services@telefilm.ca

Mes renseignements personnels

Persona-ID

Persona-ID est le système d'auto-identification mis en place dans le but de recueillir et d'analyser les données démographiques liées aux projets qui sont soumis au Fonds des médias du Canada dans le cadre d'une demande de financement. Pour plus d'informations sur les efforts de collecte de données menés par le FMC, veuillez consulter la page de Persona-ID du FMC.

Votre numéro Persona-ID: [masqué]

[Conditions d'utilisation et politique de confidentialité](#)

Contact

Prénom
Nom de famille
Courriel
Téléphone

Renseignements d'auto-identification (Modifier)

Renseignements personnels

→ Si vous souhaitez **modifier vos réponses**, cliquez sur **(Modifier)** à côté de Renseignements d'auto-identification :

REMARQUE : Vous pouvez modifier vos informations personnelles à tout moment. **Toutefois, si votre PERSONA-ID est déjà rattaché à une demande en cours de traitement, seuls les renseignements soumis au moment de la demande seront pris en considération.**

COMMENT CRÉER VOTRE COMPTE PERSONA-ID LORSQUE VOUS RECEVEZ UN MESSAGE D'ERREUR "ACCÈS REFUSÉ"

Après avoir complété votre inscription sur la page PERSONA-ID du site Web du FMC, vous recevrez un courriel de confirmation - si vous ne le recevez pas dans les 5 minutes qui suivent, veuillez vérifier votre boîte de pourriel ou courriers indésirables.

REMARQUE : Le courriel contiendra un **lien** pour accéder à la plateforme d'auto-identification, ainsi que votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe temporaire**. Cependant, si vous cliquez sur le lien reçu dans le courriel, vous pouvez obtenir un **MESSAGE D'ERREUR** dû à une connexion à votre compte Dialogue. Veuillez suivre ces instructions :



403
Accès refusé
Vous n'êtes pas autorisé à consulter cette page

- 1) Accédez à votre compte **Dialogue** et choisissez **FERMETURE DE SESSION**.
- 2) Après avoir déconnecté votre compte Dialogue, **copiez et collez ce lien dans votre navigateur** :
<https://telegfilmbpm.appiancloud.com/suite/sites/PERSONA-ID>
- 3) **Utilisez vos informations d'identification PERSONA-ID pour vous connecter (nom d'utilisateur et mot de passe temporaire reçus dans le courriel)**.
- 4) Envoyez un courriel à services@telegfilm.ca si vous recevez un autre message d'erreur.

1. Après que vous aurez entré vos **informations d'identification PERSONA-ID - nom d'utilisateur et mot de passe temporaire** reçus dans le courriel de confirmation, la fenêtre ci-dessous s'ouvrira et il vous sera demandé **de modifier le mot de passe** et **ENVOYER**

Dialogue

Modifier le mot de passe

S'il vous plaît remplir le formulaire pour changer votre mot de passe.

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

Veuillez sélectionner un mot de passe répondant aux critères suivants :

- contient au moins sept caractères
- contient au moins un caractère de l'alphabet anglais
- contient au moins un caractère numérique (de 0 à 9)

Confirmer le nouveau mot de passe

2. Une fois sur la plate-forme d'auto-identification PERSONA-ID, veuillez cliquer sur le lien **Tâche en attente** pour accepter les conditions d'utilisation et politique de confidentialité :

The screenshot shows the 'Mes renseignements personnels' (My personal information) page. At the top, there is a navigation bar with a home icon and a user profile icon. The main content area is titled 'Persona-ID' and includes a brief description of the system. To the right, the logos for 'CANADA MEDIA FUND' and 'FONDS DES MÉDIAS DU CANADA' are displayed. A prominent blue notification bar with a white envelope icon and a red arrow pointing to it contains the text: 'Tâche en attente: Accepter les conditions d'utilisation et politique de confidentialité'. Below this, there is a 'Contact' section with labels for 'Prénom', 'Nom de famille', 'Courriel', and 'Téléphone'.

3. Une fois que vous avez lu et accepté toutes les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité relative au système d'auto-identification du FMC, cliquez sur **SOUMETTRE**:

The screenshot shows the 'Accepter les conditions d'utilisation et politique de confidentialité' (Accept terms of use and privacy policy) page. At the top, there is a navigation bar with a home icon and a user profile icon. The main content area is titled 'Accepter les conditions d'utilisation et politique de confidentialité' and includes a language selector for 'English'. Below this, there is a section for 'Consentement' (Consent) with a sub-section for 'Déclaration' (Declaration). A checkbox is checked, and the text next to it reads: 'J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité relative au système d'auto-identification du FMC.' A red arrow points to the checked checkbox. At the bottom right, there is a blue button labeled 'SOUMETTRE' (SUBMIT) with a red arrow pointing to it.

4. Vous serez alors sur la **page Mes renseignements personnels**. Pour recevoir votre **numéro PERSONA-ID unique**, veuillez remplir le questionnaire et cliquer sur **SOUMETTRE**:

Mes renseignements personnels

ENREGISTRER LE BROUILLON

Renseignements d'auto-identification

Consentement

Déclaration

Je reconnais par la présente que je fournis mes données d'auto-identification de mon plein gré et que celles-ci sont exactes. Je consens par ailleurs à leur utilisation par le FMC et Téléfilm Canada pour l'Objet prévu aux présentes et j'accepte les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité.

Merci!

Vous devez revoir les renseignements saisis et ne pas hésiter à apporter les corrections nécessaires avant de les soumettre. Vous pourrez modifier votre profil après l'avoir soumis. Cependant, veuillez noter qu'une fois que votre Persona-ID est associé à une demande de financement, les données du profil pour cette demande sont verrouillées et aucune modification ultérieure du profil ne sera prise en compte pendant le traitement de ladite demande.

Nous vous recommandons vivement de prendre note de votre numéro Persona-ID et de le conserver pour une utilisation ultérieure. Merci de transmettre ce numéro aux sociétés de production requérantes qui soumettent des demandes de financement au FMC. Nous tenons à vous assurer que seules les informations pertinentes leur seront communiquées, et ce, sous forme agrégée.

Veuillez également noter que d'autres documents pourraient être demandés ou que d'autres questions pourraient être posées au cours du processus d'analyse des demandes de financement pour confirmer l'admissibilité d'un projet à certains programmes ou à certaines mesures incitatives.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les efforts de collecte de données du FMC, veuillez consulter notre [page de Persona-ID du FMC](#).

SOUMETTRE

- Notez que l'option de répondre « **Je préfère ne pas répondre** » est disponible avec n'importe quelle question du questionnaire.
- Vous pouvez choisir d'**ENREGISTRER LE BROUILLON** et de remplir le questionnaire plus tard.
- Le questionnaire complet est également disponible en téléchargement sur le site du FMC ici [PERSONA-ID : Système d'auto-identification | Fonds des médias du Canada \(cmf-fmc.ca\)](https://cmf-fmc.ca)

5. Une fois votre questionnaire soumis, vous trouverez, sur la page **Mes renseignements personnels**, votre **numéro PERSONA-ID**, les Conditions d'utilisation et politique de confidentialité, vos coordonnées et les réponses saisies dans le questionnaire.

→ Pour modifier vos coordonnées dans la section **Contact**, vous devrez contacter les services techniques de Téléfilm à l'adresse services@telefilm.ca

Mes renseignements personnels

Persona-ID

Persona-ID est le système d'auto-identification mis en place dans le but de recueillir et d'analyser les données démographiques liées aux projets qui sont soumis au Fonds des médias du Canada dans le cadre d'une demande de financement. Pour plus d'informations sur les efforts de collecte de données menés par le FMC, veuillez consulter la page de Persona-ID du FMC.

Votre numéro Persona-ID: [masqué]

[Conditions d'utilisation et politique de confidentialité](#)

Contact

Prénom
Nom de famille
Courriel
Téléphone

Renseignements d'auto-identification (Modifier)

Renseignements personnels

→ Si vous souhaitez **modifier vos réponses**, cliquez sur **(Modifier)** à côté de Renseignements d'auto-identification :

REMARQUE : Vous pouvez modifier vos informations personnelles à tout moment. **Toutefois, si votre PERSONA-ID est déjà rattaché à une demande en cours de traitement, seuls les renseignements soumis au moment de la demande seront pris en considération.**

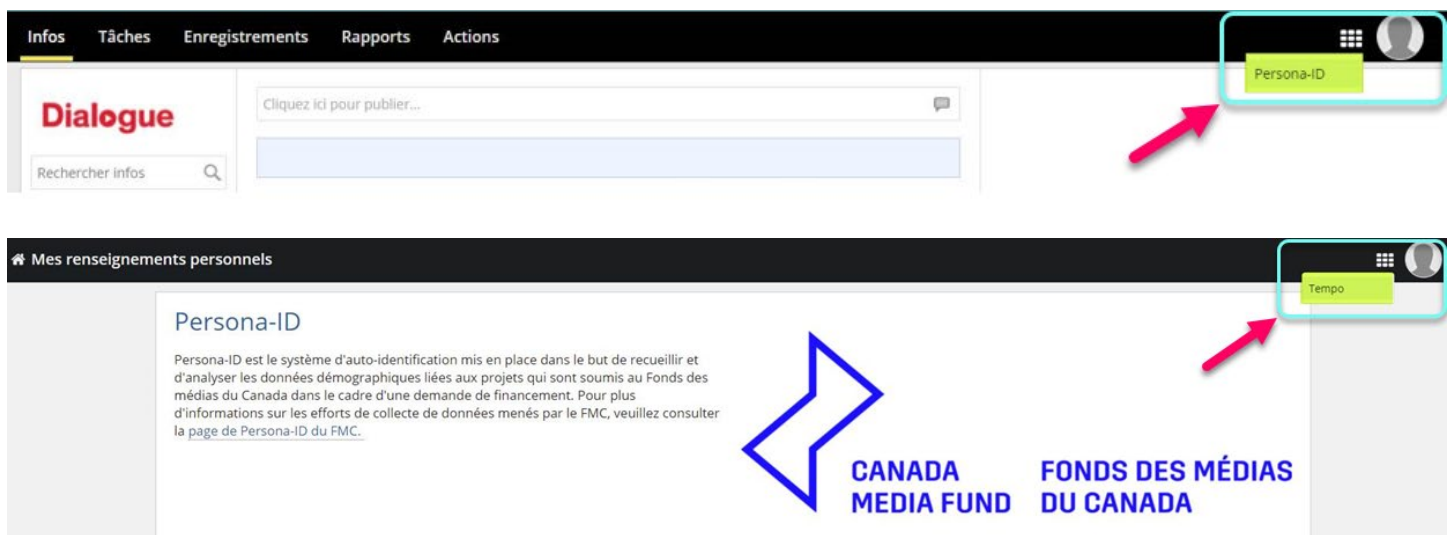
COMMENT CRÉEZ VOTRE COMPTE PERSONA-ID À L'AIDE DES IDENTIFIANTS DE VOTRE COMPTE DIALOGUE

Après avoir complété votre inscription sur la page PERSONA-ID du site Web du FMC, vous recevrez un courriel de confirmation - si vous ne le recevez pas dans les 5 minutes qui suivent, veuillez vérifier votre boîte de pourriel ou courriers indésirables.

1. Veuillez entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Dialogue pour vous **CONNECTER** :



REMARQUE : En utilisant les **mêmes informations** de connexion pour **PERSONA-ID** et **Dialogue**, vous pourrez **passer d'un compte à l'autre** dans la même fenêtre - sélectionnez simplement **PERSONA-ID** ou **Tempo** (*Tempo est utilisé pour vous amener à votre compte Dialogue*):



Les comptes PERSONA-ID sont réservés aux individus. Les comptes Dialogue sont destinés aux entreprises/entités candidates.

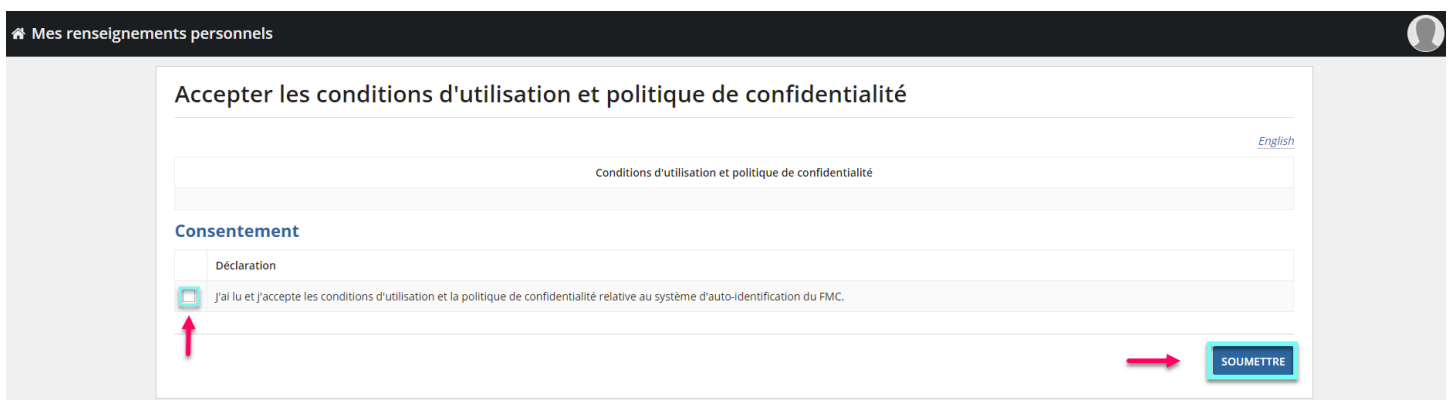
2. Pour compléter votre compte PERSONA-ID, veuillez sélectionner PERSONA-ID :



3. Une fois sur la plate-forme d'auto-identification PERSONA-ID, veuillez cliquer sur le lien Tâche en attente pour accepter les conditions d'utilisation et politique de confidentialité :



4. Une fois que vous avez lu et accepté toutes les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité relative au système d'auto-identification du FMC, cliquez sur **SOUMETTRE**:



5. Vous serez alors sur la **page Mes renseignements personnels**. Pour recevoir votre **numéro PERSONA-ID unique**, veuillez remplir le questionnaire et cliquer sur **SOUMETTRE**:

Mes renseignements personnels

ENREGISTRER LE BROUILLON

Renseignements d'auto-identification

Consentement

Déclaration

Je reconnais par la présente que je fournis mes données d'auto-identification de mon plein gré et que celles-ci sont exactes. Je consens par ailleurs à leur utilisation par le FMC et Téléfilm Canada pour l'Objet prévu aux présentes et j'accepte les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité.

Merci!

Vous devez revoir les renseignements saisis et ne pas hésiter à apporter les corrections nécessaires avant de les soumettre. Vous pourrez modifier votre profil après l'avoir soumis. Cependant, veuillez noter qu'une fois que votre Persona-ID est associé à une demande de financement, les données du profil pour cette demande sont verrouillées et aucune modification ultérieure du profil ne sera prise en compte pendant le traitement de ladite demande.

Nous vous recommandons vivement de prendre note de votre numéro Persona-ID et de le conserver pour une utilisation ultérieure. Merci de transmettre ce numéro aux sociétés de production requérantes qui soumettent des demandes de financement au FMC. Nous tenons à vous assurer que seules les informations pertinentes leur seront communiquées, et ce, sous forme agrégée.

Veuillez également noter que d'autres documents pourraient être demandés ou que d'autres questions pourraient être posées au cours du processus d'analyse des demandes de financement pour confirmer l'admissibilité d'un projet à certains programmes ou à certaines mesures incitatives.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les efforts de collecte de données du FMC, veuillez consulter notre [page de Persona-ID du FMC](#).

SOUMETTRE

- Notez que l'option de répondre « **Je préfère ne pas répondre** » est disponible avec n'importe quelle question du questionnaire.
- Vous pouvez choisir d'**ENREGISTRER LE BROUILLON** et de remplir le questionnaire plus tard.
- Le questionnaire complet est également disponible en téléchargement sur le site du FMC ici [PERSONA-ID : Système d'auto-identification | Fonds des médias du Canada \(cmf-fmc.ca\)](https://cmf-fmc.ca)

6. Une fois votre questionnaire soumis, vous trouverez, sur la page **Mes renseignements personnels**, votre **numéro PERSONA-ID**, les Conditions d'utilisation et politique de confidentialité, vos coordonnées et les réponses saisies dans le questionnaire.

→ Pour modifier vos coordonnées dans la section **Contact**, vous devrez contacter les services techniques de Téléfilm à l'adresse services@telefilm.ca

Mes renseignements personnels

Persona-ID

Persona-ID est le système d'auto-identification mis en place dans le but de recueillir et d'analyser les données démographiques liées aux projets qui sont soumis au Fonds des médias du Canada dans le cadre d'une demande de financement. Pour plus d'informations sur les efforts de collecte de données menés par le FMC, veuillez consulter la page de Persona-ID du FMC.

Votre numéro Persona-ID: [masqué]

[Conditions d'utilisation et politique de confidentialité](#)

Contact

Prénom
Nom de famille
Courriel
Téléphone

Renseignements d'auto-identification (Modifier)

Renseignements personnels

→ Si vous souhaitez **modifier vos réponses**, cliquez sur **(Modifier)** à côté de Renseignements d'auto-identification :

REMARQUE : Vous pouvez modifier vos informations personnelles à tout moment. **Toutefois, si votre PERSONA-ID est déjà rattaché à une demande en cours de traitement, seuls les renseignements soumis au moment de la demande seront pris en considération.**

BESOIN D'AIDE? N'HÉSITÉS PAS À COMMUNIQUER AVEC NOUS

Si vous avez besoin **d'aide à l'accessibilité pour créer votre compte PERSONA-ID**, ou pour toute question relative à la collecte de données ou à la confidentialité ainsi que pour tout commentaire, veuillez écrire à PERSONA-ID@cmf-fmc.ca.

Pour toute **question d'ordre technique**, veuillez écrire à services@telefilm.ca.

Pour de l'aide dans le cadre du processus de **dépôt d'une demande de financement au FMC**, veuillez écrire à cmf.fmc.coordination@telefilm.ca.